
Giuseppe Augiero

I PERICOLI DEL DEEP WEB E IL SISTEMA INFORMATIVO SANITARIO

18 dicembre 2015 - Privacy e sicurezza in sanità: strategie manageriale profili di responsabilità - Auditorium Palazzo dei Congressi di Pisa



EQUILIBRIO PERFETTO

1. INFORMAZIONE

2. SECURITY

3. PRIVACY



SECURITY

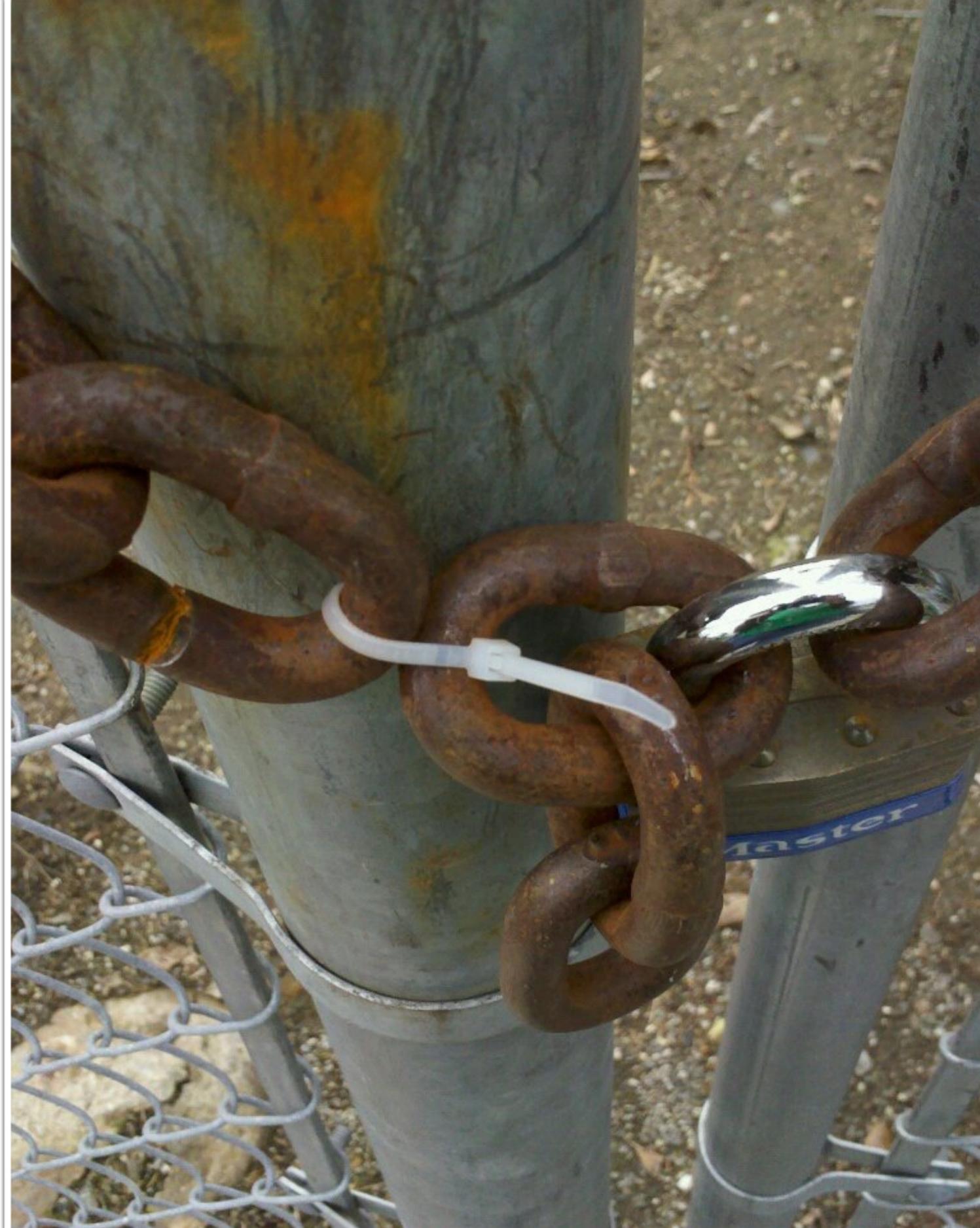
I PRINCIPI DI BASE

- Occorre garantire:
 - la correttezza dei dati (**integrità**).
 - la confidenzialità dei dati (**cifratura**);
 - l'accesso fisico e/o logico solo ad utenti autorizzati (**autenticazione**);
 - la fruizione di tutti e soli i servizi previsti per quell'utente nei tempi e nelle modalità previste dal sistema (**disponibilità**);
 - la protezione del sistema da attacchi di software malevoli per garantire i precedenti requisiti.

SECURITY

LA CATENA DELLA SICUREZZA

- Per misurare il **grado di robustezza** di un sistema occorre valutare la componente che rappresenta l'anello più debole della struttura.
- Trade-off (**usabilità**).
- Molto spesso si reputa che l'anello più debole sia rappresentato dall'**utente**.



NON SEMPRE OCCORRE UN ATTACCO
(ALCUNI CASI RECENTI)



UTENTE SVOGLIATO

```
$url=  
$url_  
$CK_W  
$CK_W  
$view
```

```
if($rollback_gso==true){  
    $url="  
}else{  
    if (ge  
    } else  
}  
  
}  
//$path="/htdocs1024/";  
//$path_release=$path."/r/200912c/";  
function get_view_old(){  
    $agent = "-----".strtolower($_SERVER["HTTP_USER_AGENT"]);  
    if(strpos($agent,"firefox/2")) return false;  
    if(strpos($agent,"firefox/3")) return false;  
    if(strpos($agent,"firefox/4")) return false;  
    if(strpos($agent,"firefox/5")) return false;  
    if(strpos($agent,"firefox/6")) return false;  
    if(strpos($agent,"firefox/7")) return false;  
    if(strpos($agent,"firefox/8")) return false;  
    if(strpos($agent,"firefox/9")) return false;  
    if(strpos($agent,"firefox/10")) return false;  
    if(strpos($agent,"firefox/11")) return false;  
    if(strpos($agent,"firefox/12")) return false;  
    if(strpos($agent,"firefox/13")) return false;  
    if(strpos($agent,"firefox/14")) return false;  
    if(strpos($agent,"firefox/15")) return false;  
    if(strpos($agent,"firefox/16")) return false;  
    if(strpos($agent,"firefox/17")) return false;  
    if(strpos($agent,"firefox/18")) return false;  
    if(strpos($agent,"firefox/19")) return false;
```

MISCONFIGURATION - ISP

Backspace

28 VOLTE - PROGRAMMATORI

L'INFORMAZIONE

CICLO DI VITA

- Alcune **informazioni di identificazione personale** possono avere un ciclo di vita più lungo rispetto ad altre informazioni.
- Maggiore è il ciclo di vita e maggiore è il loro valore dal punto di vista economico.
 - Un dato bancario ha una durata, nel caso di una carta di credito, di max **5 anni**.
 - Un dato sanitario, invece, dura **tutta la vita**.



L'INFORMAZIONE

ATTORI E COSTI

- Chi acquista i dati sanitari?
 - Imprese assicuratrici.
 - Imprese del settore medico.
 - Casa farmaceutiche.
- Borsino dei dati:
 - Mille carte di credito: **70\$**
 - Account Paypal: **250\$**
 - Credenziali Bancarie: **500\$**
 - Dato Sanitario: **1000\$**



L'INFORMAZIONE

ALCUNI CASI

- Ashley Madison
- Hacking Team
- Target
- Apple (user)



L'INFORMAZIONE

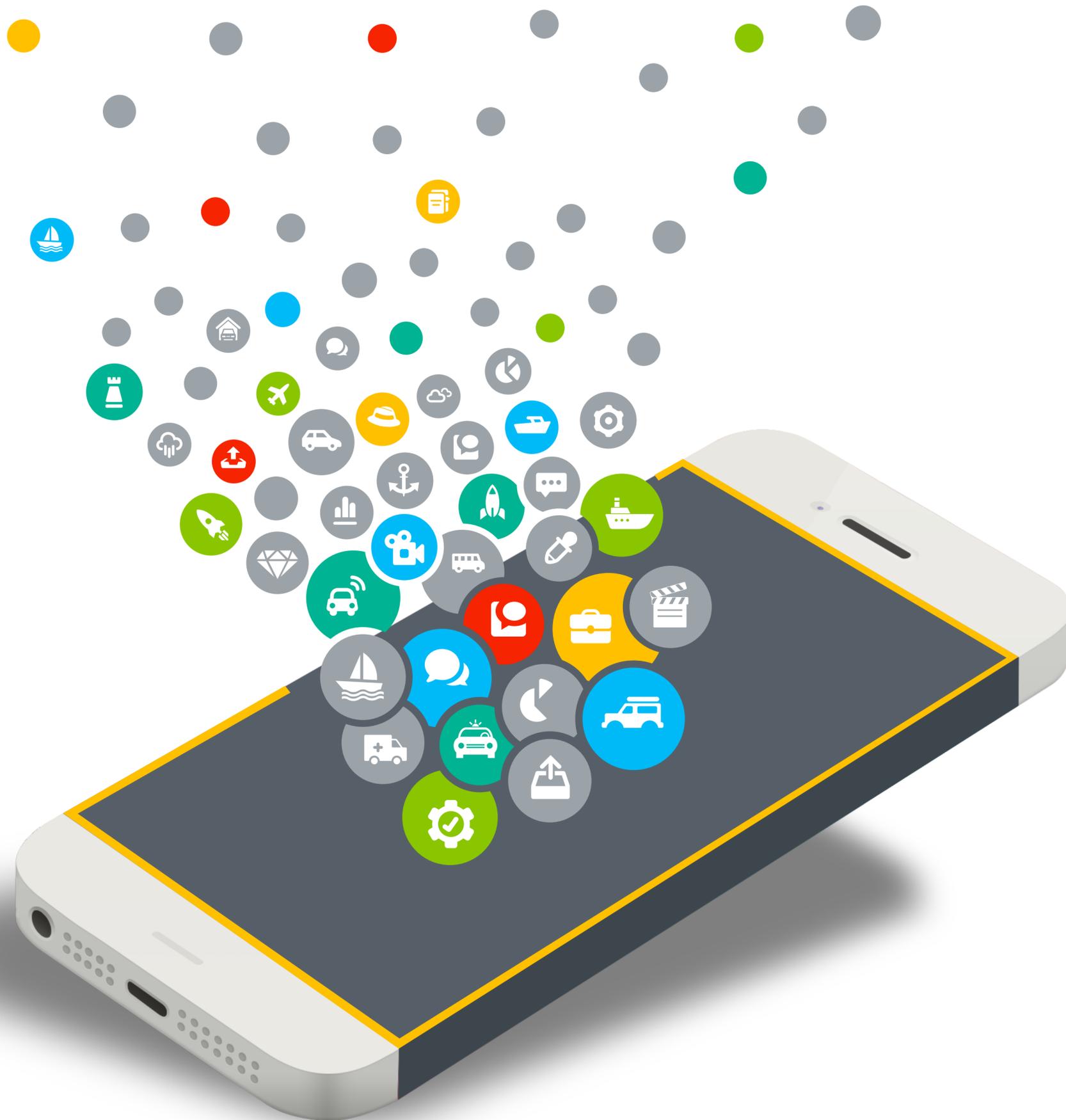
WHERE?

- Dove vanno a finire i dati sottratti sul web?
- Dove è possibile acquistare i dati?
- In ogni caso parliamo di attività illecite.
- *Buona parte dei dati sottratti attraverso attività illecite finiscono nel **Deep Web**.*



DEEP WEB

DEEP WEB



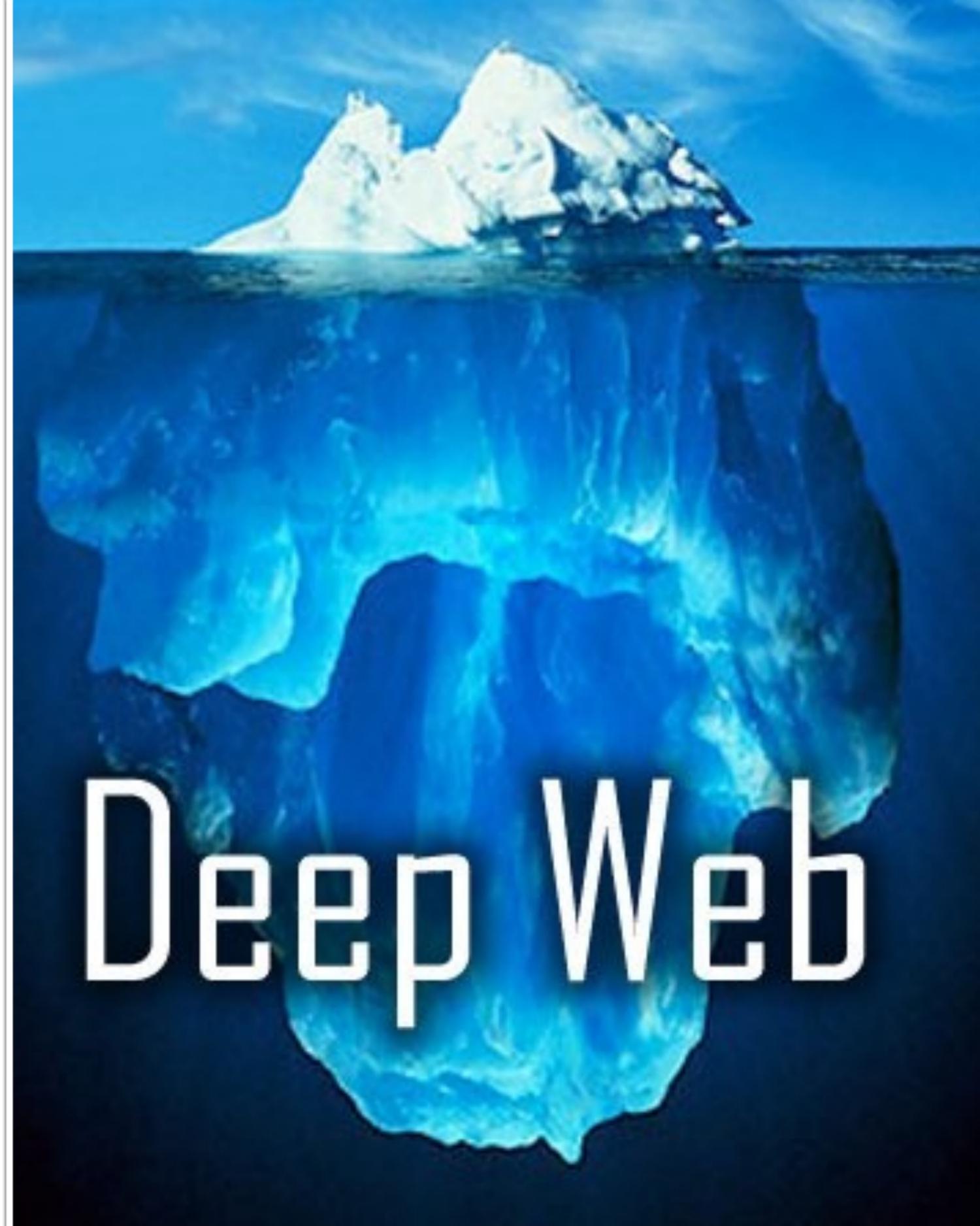
DEEP WEB

“Esiste una Internet, invisibile e nascosta, poco conosciuta dai più ma molto più densa...”

DEEP WEB

WHAT?

- Il Deep Web è la parte nascosta del Web.
- Inaccessibile dai tradizionali motori di ricerca e, di conseguenza, dalla maggior parte degli utenti.
- Le pagine sono generate dinamicamente in base alle richieste degli utenti. Non esistono pagine statiche o persistenti.
- “Hidden Databases” e Leak.



DEEP WEB

QUANTO È GRANDE?

- Il Deep Web ha dimensioni decisamente più grandi rispetto al web.
- Il rapporto tra deep e web è di almeno **500 volte** (7500 Tb vs 19 Tb).
- Non sono conosciuti gli esatti confini del Deep Web.
- Dove risiedono i contenuti?



DEEP WEB

SEARCH ENGINE

- I motori di ricerca che quotidianamente usiamo non riescono a catalogare e indicizzare le informazioni presenti nel Deep Web.
- Non esistono “**Web Directories**” (Lycos, LookSmart) in merito.
- Un motore di ricerca come Google riesce a indicizzare solo il 5% di ciò che è online.
- Separazione Logica.



DEEP WEB

DATACENTER

- Il Dove si trovano i dati presenti nel Deep Web?
- Non esiste un datacenter o un luogo ben preciso dove risiedono.
- I dati sono distribuiti a livello mondiali e possono risiedere nello stesso server con il quale viene erogato un servizio Web.



DEEP WEB

COME ACCEDERE

- I normali browser non possono accedere alla “parte invisibile” di Internet.
- Gli indirizzi usati nel Deep Web non sono validi per l’uso comune.
- Esistono diversi modi per accedere ai “livelli” del Deep Web.
- Dal quarto livello occorre utilizzare **TOR**.



Nivel 1



Nivel 2



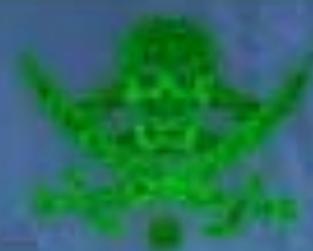
Nivel 3



Nivel 4



Nivel 5



Nivel 6



DEEP WEB

CONTENUTI

- Database consultabili.
- E' possibile scaricare file e fogli elettronici.
- Immagini e file multimediali.
- Pdf.
- Forum.
- Informazioni governative.

- **Alcuni dati sono provenienti da data-breach o leak.**



DEEP WEB

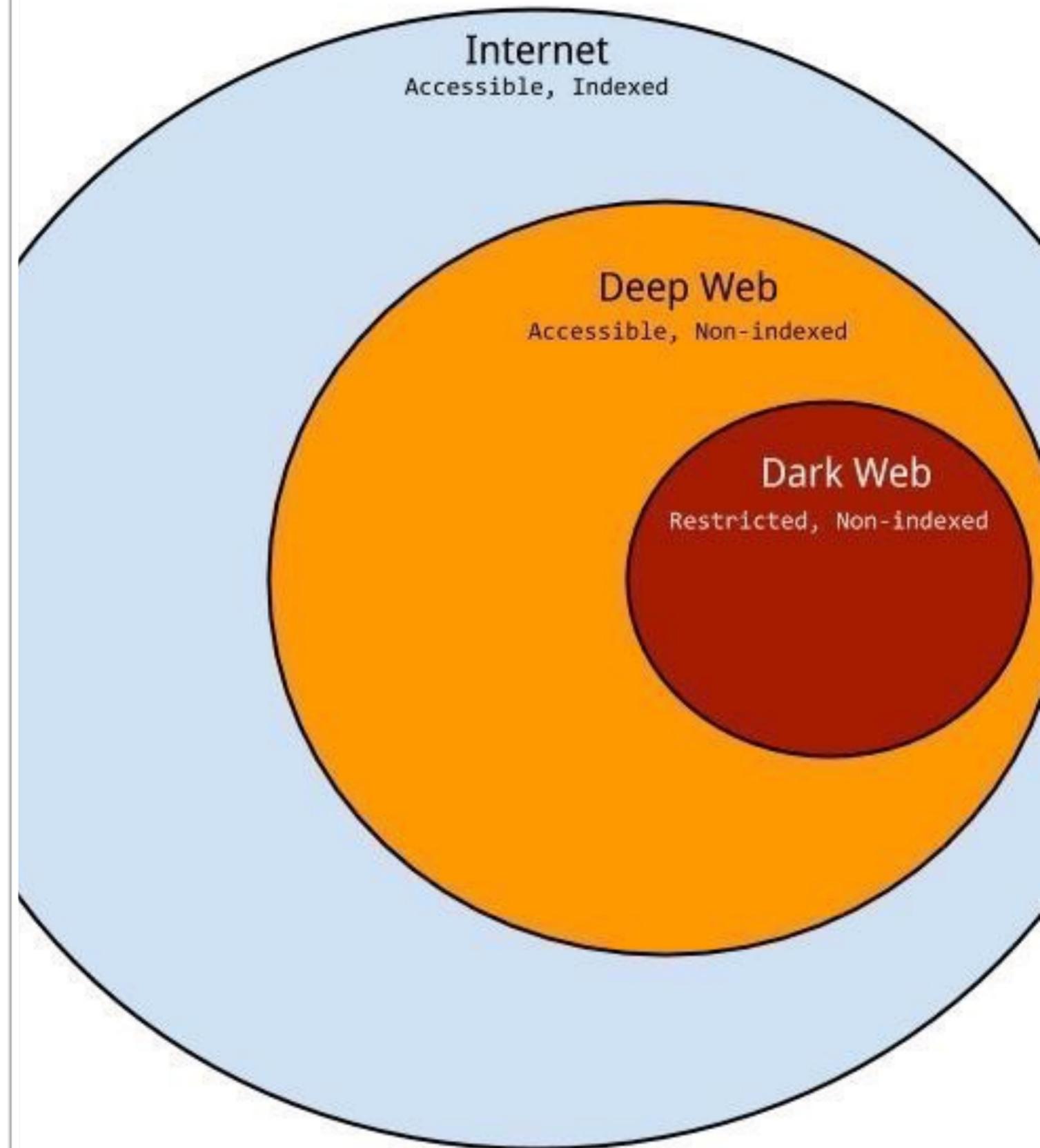
MOTIVAZIONI

- Le principali motivazioni per frequentare il Deep Web sono:
 - Privacy.
 - Anonimato.
 - Impossibilità del tracciamento della connessione.
 - **Accesso a informazioni riservate.**
 - Nessuna censura.

DARK WEB

DEEP WEB VS DARK WEB

- Esiste un sottoinsieme del Deep Web, il cui accesso è molto ristretto e il contenuto non è indicizzato che prende il nome di **Dark Web**.
- Siti e servizi.



DARK WEB

SOLDI, SOLDI, SOLDI!

- Arrivano, dal dark web, nuove minacce per le aziende sanitarie.
 - **Ramsonware.**
 - **Rat.**
- Il pagamento avviene attraverso la criptovaluta **Bitcoin**.



DARK WEB

CRIMINALI

- A coloro che sono interessati realmente alle “informazioni sottratte illecitamente”, si vanno a sommare i **criminali** che vedono nella rivendita dei dati o nell’estorsione per il decrypt di essi, la benzina per il sostentamento delle loro attività.



IN CONCLUSIONE

IN CONCLUSIONE

COSA FARE?

COOPERAZIONE

SISTEMI ESPERTI



FORMAZIONE

CONSAPEVOLEZZA

- **LO SCOPO ULTIMO DEVE ESSERE QUELLO DELLA PROTEZIONE DEI DATI DEI PAZIENTI.**
-

Giuseppe Augiero

I PERICOLI DEL DEEP WEB E IL SISTEMA INFORMATIVO SANITARIO

18 dicembre 2015 - Privacy e sicurezza in sanità: strategie manageriale profili di responsabilità - Auditorium Palazzo dei Congressi di Pisa

