



Voip risparmio e tanti vantaggi

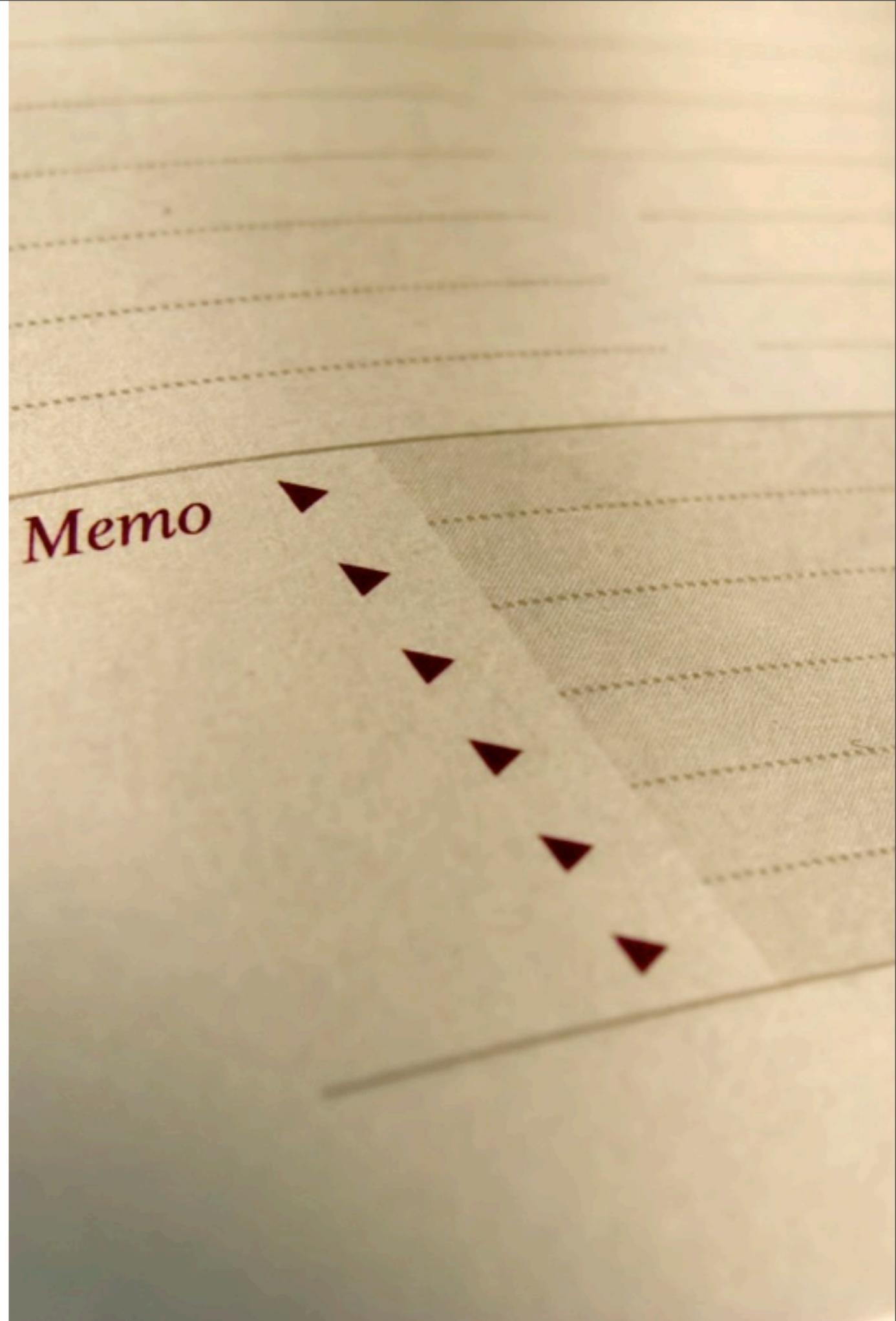
Giuseppe Augiero



21 ottobre 2011 - Linux Day 2011 - Camera di Commercio di Pisa

Agenda

- Voip: stato dell'arte.
- I vantaggi della tecnologia.
- Soluzione Open Source.
- Le applicazioni.
- Conclusioni.



La comunicazione

- Il telefono nasce nel 1871 grazie ad *Antonio Meucci*.
- In Italia il servizio pubblico viene erogato a partire dal 1881 e dopo un anno gli abbonati sono **900**.
- La comunicazione telefonica diventa una vera e propria esigenza.
- L'evoluzione tecnologica ha fatto grandi passi in questo settore.



Voip

- Il **Voice Over IP** permette di effettuare una conversazione telefonica sfruttando una connessione Internet.
- Il Voip permette l'integrazione e l'utilizzo della **rete telefonica tradizionale**.
- Esistono applicazioni Voip "stand-alone".
- Spesso usiamo questa tecnologia senza saperlo.



Funzionamento

- Come funziona il Voip?
- Differenza tra:
 - **Circuit Switching.**
 - **Packet Switching.**



L'offerta per il business

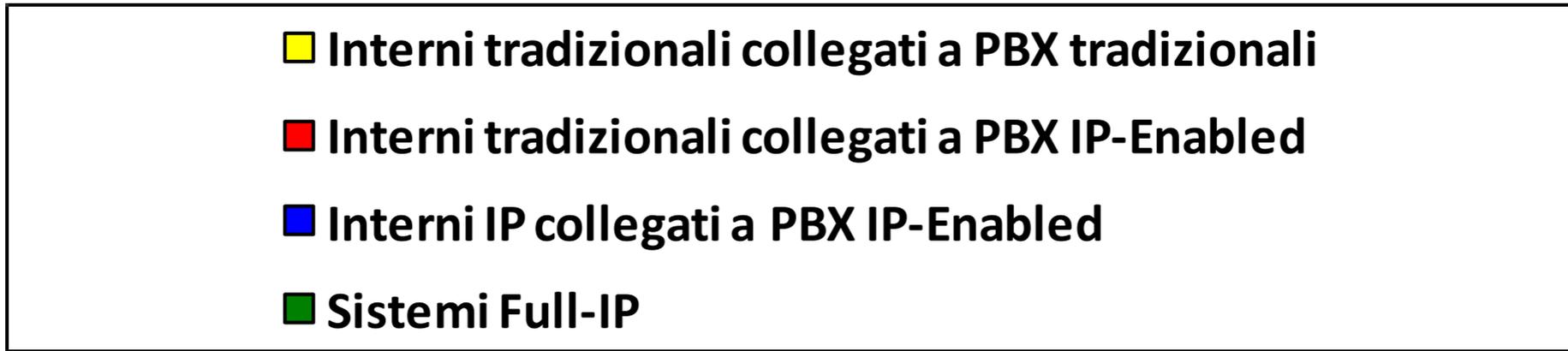
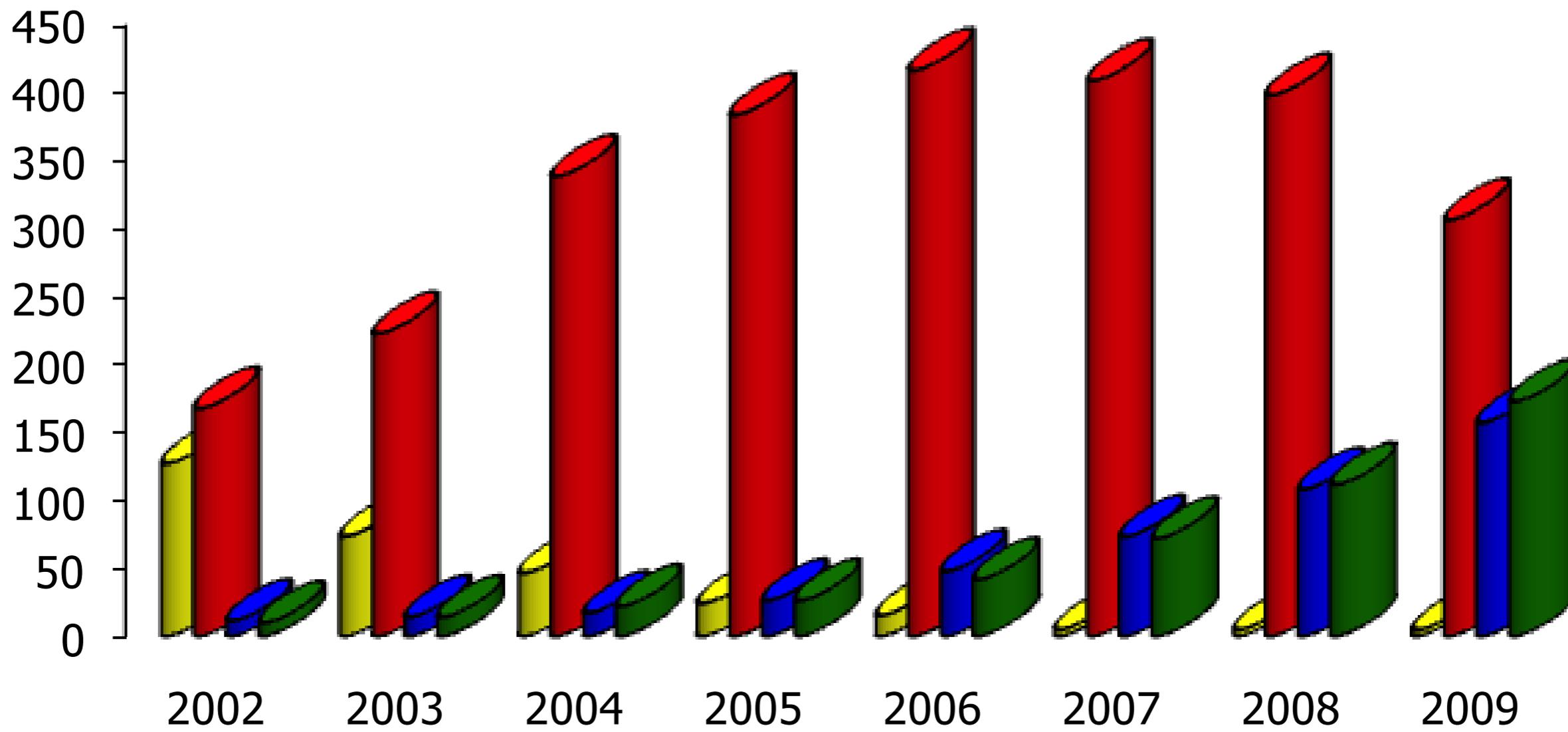
- Come può beneficiare il mondo commerciale dal Voip?
- Integrazione delle soluzioni.
- Full-Ip Solution.



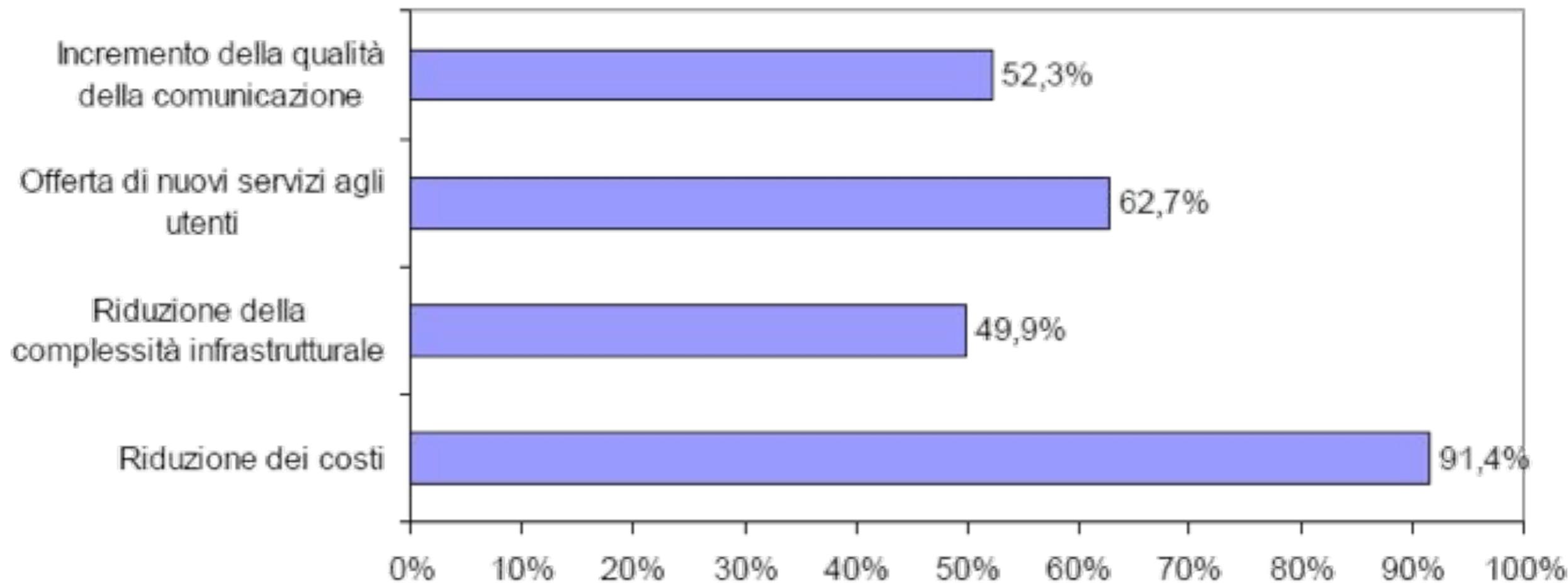
Vantaggi

- Minor costo per chiamata.
- Minori costi delle infrastrutture.
- Nuove funzionalità avanzate.
- Nuove implementazioni non richiederanno la sostituzione dell'hardware già in possesso.
- Alta affidabilità.
- Soluzioni Green.





I numeri del Voip



I numeri del Voip (II)

Finanziaria

- Secondo la **Legge Finanziaria 2008**:
- le Pubbliche Amministrazioni centrali e periferiche , inclusi gli istituti e le scuole di ogni ordine e grado, le istituzioni educative e le istituzioni universitarie, sono tenute a decorrere dal 1° gennaio 2008 e comunque a partire dalla scadenza dei contratti relativi ai servizi di fonia in corso alla data predetta - ad utilizzare i servizi “Voce tramite protocollo Internet” (VoIP) previsti dal sistema pubblico di connettività o da analoghe convenzioni stipulate da CONSIP.



Voip: ingredienti

- Cosa occorre per implementare soluzioni Voip in Azienda?
- Devo gettare via tutto l'investimento già fatto?
- Occorre know-how tecnico?



Convergenza dei servizi

- Con un solo sistema è possibile integrare e far coesistere soluzioni e piattaforme differenti.
- L'integrazione permette una migliore gestione dei dati.
- Valore aggiunto di prodotto utilizzato.



Una soluzione Open Source

- Il mondo Open Source offre un'ottime soluzioni per realizzare una infrastruttura Voip.
- La soluzione più famosa è il “progetto” **Asterisk**.
- Asterisk è uno “SoftSwitchPbx” scaricabile gratuitamente da internet.
- Asterisk come modello di business.



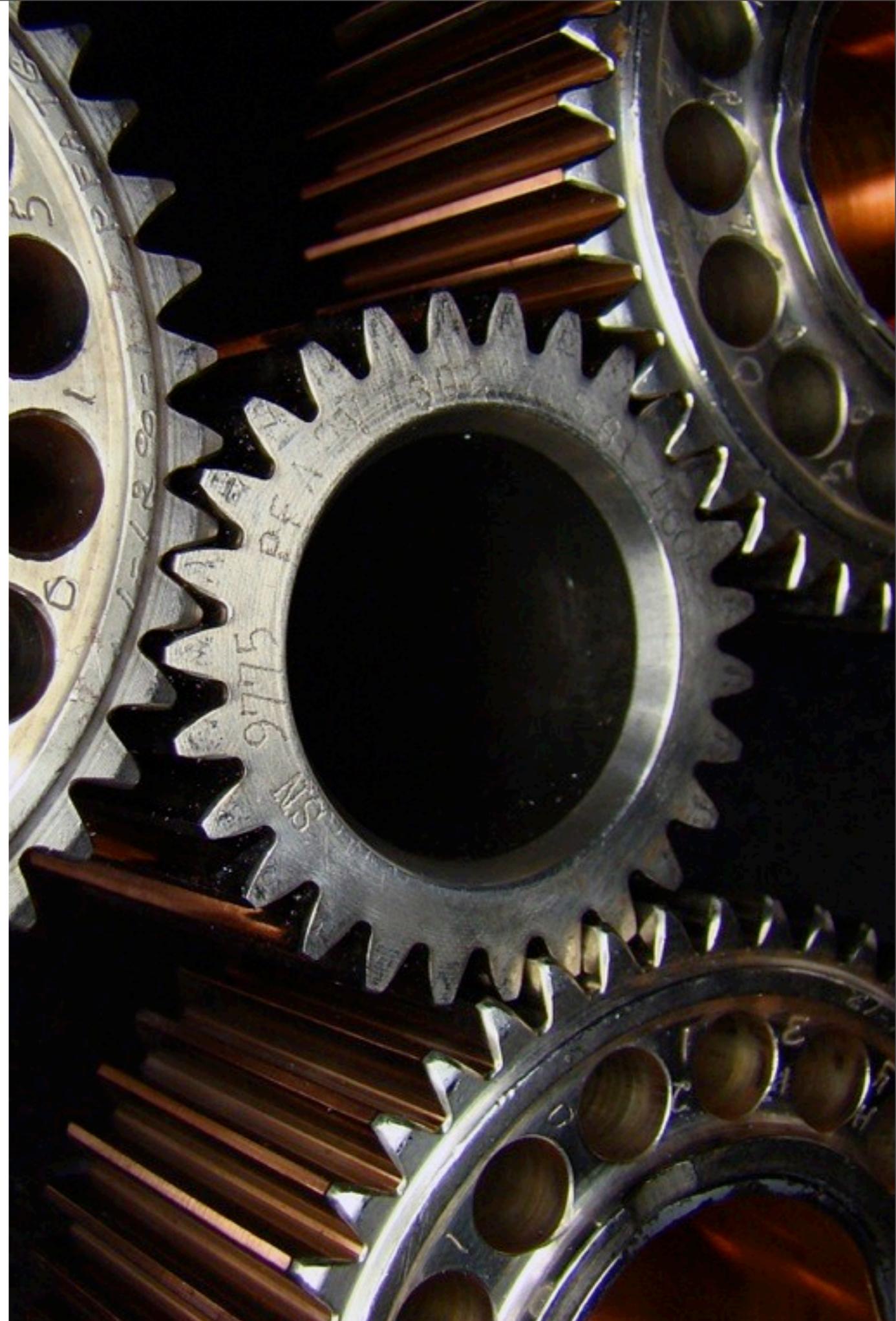
Punti di forza

- Flessibilità.
- Struttura modulare.
- Risparmio.
- Integrazione infrastrutturale
- Maggiore efficienza.



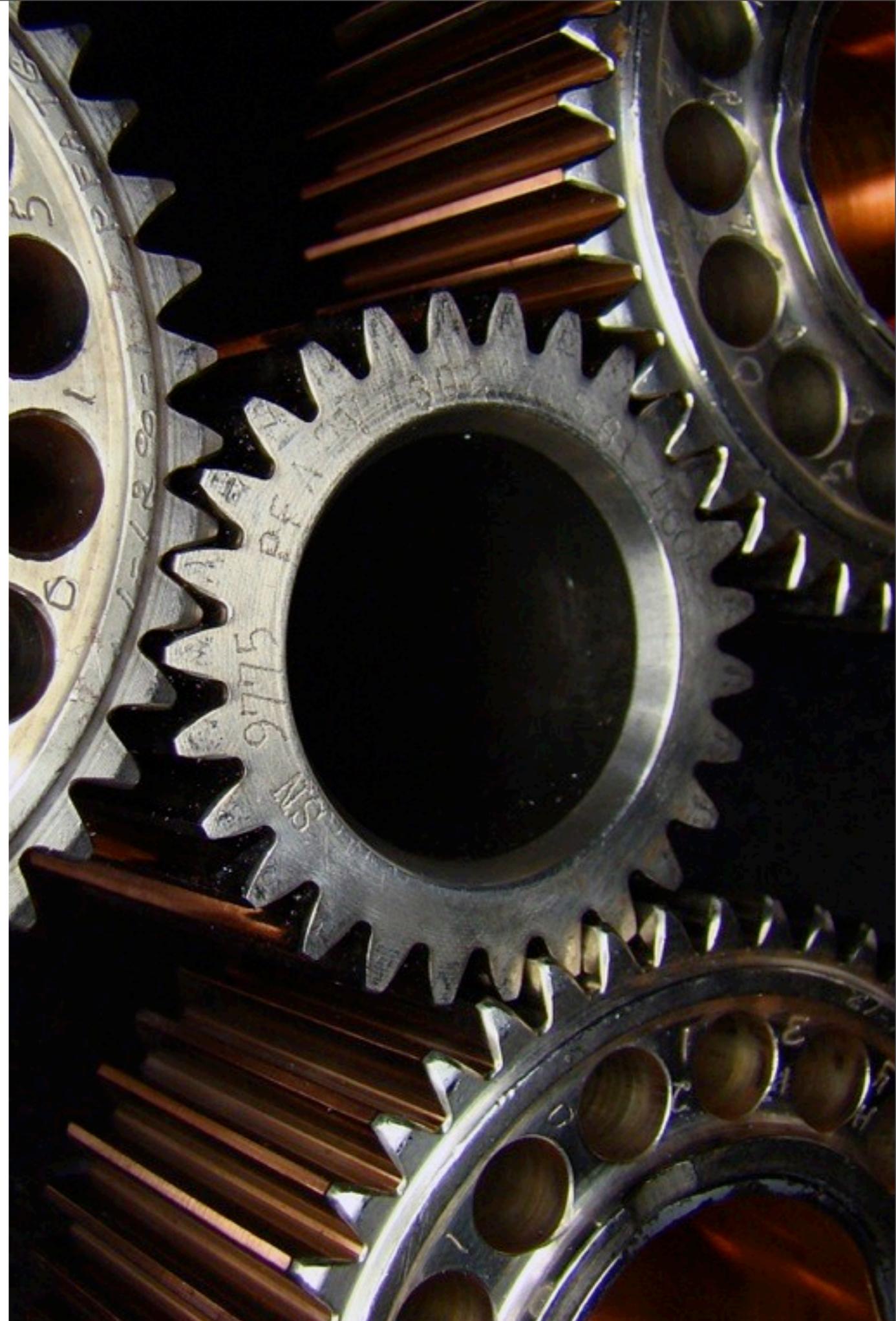
Applicazioni

- Esistono molteplici applicazioni presenti nel mondo Voip.
- Alcune riguardano la telefonia standard, altre servizi a valore aggiunto.
- E' possibile crearsi applicazioni con le proprie mani con il minimo sforzo.
- Vecchie applicazioni costose ed esose di hardware nel mondo Voip sono offerte di default.



Trunk intersede

- Abbattimento dei costi di collegamento tra la sede principale e le sedi secondarie.
- Utilizzo di collegamenti Internet.
- Possibilità di cifrare le chiamate tra le sedi.



IVR

- L'interazione con il chiamante diventa dinamica.
- Un sistema vocale può indirizzare il chiamante verso l'interno/ ufficio corretto.
- Soluzioni da grande azienda.



Interoperabilità

- Flussi?
- Linee?
- Primari?
- Sipo H.323?
- Le soluzioni Voip permettono di interagire con diverse tecnologie.



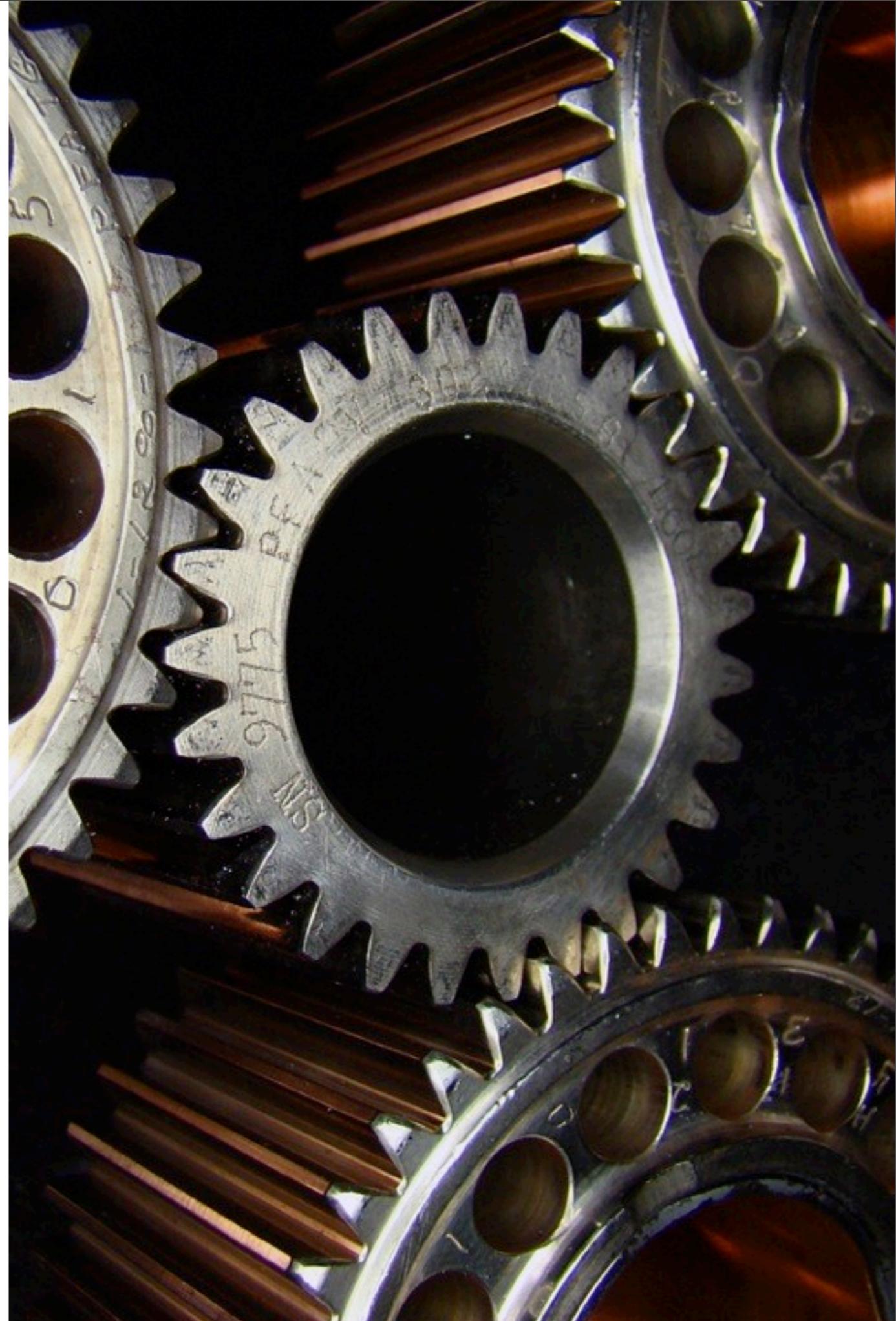
Mobilità

- Il numero telefonico diventa nomadico.
- Posso usare un numero Italiano quando sono all'estero.
- Il numero può sempre essere portato con se.



“Chi è” evoluto

- Gestione dei numeri telefonico in ingresso.
- Possibilità di capire da dove arriva la chiamata.
- Filtri anti-seccatori.



Casella vocale

- La segreteria telefonia può diventare una vera casella vocale.
- E' possibile ascoltare i messaggi di segreteria via telefono i riceverli comodamente via email.
- Gestione avanzata delle caselle.



Altre applicazioni...

- E' possibile implementare tantissime altre soluzioni...
- ogni giorno la comunità open source rilascia nuove applicazioni.



Conclusioni

- La tecnologia Voip è ormai matura per poter essere utilizzata da tutti.
- Le applicazioni Voip Open Source sono un'ottima soluzione per implementare una infrastruttura a basso costo e ad alta affidabilità.
- Cosa aspettate per cavalcare la tecnologia?





Giuseppe Augiero
giuseppe@augiero.it
www.augiero.it

Grazie!!!